ООО УЧЕБНО-КУРСОВОЙ КОМБИНАТ
«АГРОСТРОЙ»

**У Т В Е Р Ж Д А Ю**
**Генеральный директор**
**ООО УЧЕБНО-КУРСОВОЙ**
**КОМБИНАТ «АГРОСТРОЙ»**
**_____ Попов А.В.**
**«_14_» _____ 2014 _____ г.**

# ПОЛОЖЕНИЕ
# О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
# В ООО УЧЕБНО-КУРСОВОМ КОМБИНАТЕ «АГРОСТРОЙ»

**Тамбов 2014**

## 1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение о системе внутренней оценки качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, функции, принципы, содержание внутренней системы оценки качества образования в ООО УКК «Агрострой» и его структурного подразделения Учебный комбинат, ее организационную и функциональную, структуру и реализацию.

1.2.Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утв. приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462, зарег. в Минюсте России 27.06.2013, N 28908, приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» зарег. в Минюсте России 2.01.2014 N 31135; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.13 N499, зарег. в Минюсте России 20.08.2013 N29444 (с изм.), Уставом ООО УКК «Агрострой» и локальными нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3.Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников УК, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.4.Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качества реализации образовательного процесса, качества условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.5.Внутренняя система оценки качества образования включает в себя оценку структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях: на уровне ООО УКК «Агрострой» уровне процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне.

1.6.Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности

1.7.Согласно Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.13 N499, зарег. в Министерстве юстиции России 20.08.2013 N29444 (с изм.), «организации на добровольной основе могут применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации организаций».

## 2. Основные цели, задачи и функции внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Основными целями внутренней системы оценки качества образования являются:

-формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования;
-предоставление всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;
-принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
-соотнесение качества образовательных программ, условий их реализации с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
-прогнозирование развития образовательной системы

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

-формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
-формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
-обеспечение функционирования мониторинга качества образования;
-осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности;
-определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
-выявление факторов, влияющих на качество образования;
-определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса нормативным требованиям;
-разработка технологии использования информации в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
-повышение профессиональной компетентности педагогических и управленческих работников по вопросам оценки качества образования;

2.3. Основными функциями внутренней системы оценки качества образования являются:

- контроль над исполнением законодательства в области образования;
-выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
-анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
-анализ и оценка эффективности результатов деятельности работников организации
-изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по устранению негативных тенденций;
-анализ результатов реализации приказов и распоряжений по ООО УКК «Агрострой»;
-организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в ООО УКК «Агрострой»;
-накопление статистических данных, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
-формирование документации оценивания качества образования;
-информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в ООО УКК «Агрострой»;
-обеспечение внешних пользователей информацией о ООО УКК «Агрострой», разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей о развитии системы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

## 3. Организация и технология оценки качества образования.

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: Генерального директора ООО УКК «Агрострой», его заместителя, методиста, педагогический совет.

3.1.1. Генеральный директор ООО УКК «Агрострой» и (или) по его поручению заместитель, методист вправе осуществлять оценку качества образования и результатов деятельности работников по вопросам:

-соблюдения законодательства РФ в области образования;
-осуществления государственной политики в области образования;
-использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
-использования методического обеспечения в образовательном процессе;
-реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
-соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных нормативных актов ООО УКК «Агрострой»;
-соблюдения порядка проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
-другим вопросам в рамках компетенции Генерального директора ООО УКК «Агрострой», его заместителя и методиста.

3.1.2. Педагогические работники:

-содействуют определению стратегических направлений развития ООО УКК «Агрострой» в области образовательной деятельности;
-принимают участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; в оценке качества и результативности труда работников ООО УКК «Агрострой»
-содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
-заслушивают информацию, отчеты Генерального директора, его заместителя, методиста; представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ООО УКК «Агрострой», а также информацию по другим вопросам, касающимся образовательной деятельности ООО УКК «Агрострой»
3.2.Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

**3.3. Предметы внутренней системы оценки качества образования.**

3.3.1. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения проводится в отношении:

*а)Качества образовательных результатов:*

-соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения заявленным целям и планируемым результатам обучения;
-соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления обучения по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения, установленным требованиям к порядку и условиям реализации программ;
-способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

*б) Качества реализации образовательного процесса:*

-соответствия дополнительных профессиональных и программ профессионального обучения квалификационным требованиям, профессиональным стандартам и требованиям нормативных документов;
-оценки качества дополнительных профессиональных и программ профессионального обучения ( соответствия содержания, структуры и элементов программ нормативным документам);
-наличия у преподавателей ООО УКК «Агрострой» соответствующего высшего или среднего профессионального образования, документов, подтверждающих квалификацию по преподаваемым программам;
-качества проведения занятий и работы преподавателей с обучающимися (дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения, выполнение образовательных программ в полном объеме, подбор учебного, иллюстративного материала и мультимедийных средств, анализ и коррекция деятельности преподавателя и пр.);
-удовлетворенность слушателей уровнем образовательного процесса.

*в)Качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность*:

-материально-технического обеспечения;
-санитарно-гигиенические, режимные и эстетические условия;
-психологического климата в ООО УКК «Агрострой»;
-кадрового обеспечения (включая повышение квалификации, обучение и аттестацию педагогов);
-документооборота и нормативно-правового обеспечения образовательной деятельности

**3.4. Принципы и методы внутренней системы оценки качества**

3.4.1. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

-соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
-объективности, достоверности, полноты информации о качестве образования;
-доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
-реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета особенностей различных возрастных групп слушателей;
-открытости, прозрачности информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
-включения педагогических работников в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели, повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
-применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
-выявления факторов, влияющих на качество обучения;
-сопоставимости системы показателей с другими аналогами;
-соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ООО УКК «Агрострой».

3.5. Оценка качества образования может осуществляться методами проверок, персонального контроля, мониторинга, анкетирования, проведения административных работ.

3:5.1.Оценка качества образования методом проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

3.5.2.В ходе персонального контроля преподавателя подлежат оценке:

-уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологии и педагогики;
-уровень овладения преподавателем формами, методами и приемами обучения;
-результаты работы преподавателя и пути их достижения;
-способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

3.5.3.Оценка качества образования методом мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательной деятельности для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

3.5.4. Метод анкетирования слушателей проводится также в целях мониторинга качества образовательных услуг.

3.5.5.Оценка качества образования методом административной работы осуществляется директором Генеральным директором, его заместителем или методистом с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

## 4. Порядок оценки качества образования:

4.1.Оценку качества образования осуществляет Генеральный директор ООО УКК «Агрострой» (заместитель Генерального директора).

4.2. В качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты, которые имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля. При обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают Генеральному директору ООО УКК «Агрострой» или его заместителю.

4.3.Продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий.

4.4.Генеральный директор, его заместитель и методист могут посещать занятия без предварительного предупреждения. В экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

4.5. Основания оценки качества образования:

-плановый контроль;
-проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
-обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.6. Результаты оценки качества образования оформляются в виде отчета или в иной форме, установленной в ООО УКК «Агрострой». Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников в течение семи дней с момента завершения проверки.

4.7.Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

4.8.По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание работников ООО УКК «Агрострой».

4.9. Генеральный директор ООО УКК «Агрострой» по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

## 5.Заключительные положения

5.1.Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном порядке.

5.2.В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке локальные нормативные документы, регламентирующие деятельность ООО УКК «Агрострой» в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

5.3. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения Генеральным директором ООО УКК «Агрострой».

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО УКК «Агрострой»

| № п/п | Показатели | Единица измерения |
|---|---|---|
| 1. | Образовательная деятельность | |
| 1.1 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 793/94,63% |
| 1.2 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 45/5,37% |
| 1.3 | Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период | 0 |
| 1.4 | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе: | 16 |
| 1.4.1 | Программ повышения квалификации | 9 |
| 1.4.2 | Программ профессиональной переподготовки | 7 |
| 1.5 | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период | 2 |
| 1.5.1 | Программ повышения квалификации | 1 |
| 1.5.2 | Программ профессиональной переподготовки | 1 |
| 1.6 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | 0,1% |

| | | |
|---|---|---|
| 1.7 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию , в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | 1 |
| 1.8 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации | 1/9,1% |
| 1.9 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышения квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников | 11/100% |
| 1.10 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: | 0 |
| 1.10.1 | Высшая | 0 |
| 1.10.2 | Первая | 0 |
| 1.11 | Средний возраст штатных работников научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования | 57,55 |
| 1.12 | Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ | 100% |
| 2. | Научно-исследовательская деятельность | |
| 2.1 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.2 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.3 | Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |

| | | |
|---|---|---|
| 2.4 | Количество статей в научной периодике, индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.5 | Количество статей в научной периодике, индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.6 | Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.7 | Общий объем НИОКР | 0 |
| 2.8 | Объем НИОКР в расчете на одного педагогического работника | 0 |
| 2.9 | Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации | 0 |
| 2.10 | Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР | 0 |
| 2.11 | Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период | 0 |
| 2.12 | Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций | 0 |
| 2.13 | Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период | 0 |
| 2.14 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени-до 30лет, кандидатов наук-до 35 лет, докторов наук –до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников | 0 |
| 2. 15 | Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией | 0 |
| 3. | Финансово-экономическая деятельность | |

| | | |
|---|---|---|
| 3.1 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) | 10244,2 |
| 3.2 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника | 1280,53 |
| 3.3 | Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника | 1280,53 |
| 4. | Инфраструктура | |
| 4.1.1 | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе: | 0,5170 |
| 4.1.2 | Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления | 0,5170 |
| 4.1.3 | Представленных образовательной организацией в аренду, в безвозмездное пользование | 0 |
| 4.2 | Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя | 0 |
| 4.3 | Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) | 0 |
| 4.4 | Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях | 0 |